

**บทความโครงการวิจัยเรื่อง**  
**การพัฒนากระบวนการบริหารจัดการกำลังพลของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร**  
**ในเขตพื้นที่กองบัญชาการตำรวจนครบาล**



**1. บทนำ**

ในปัจจุบันกรุงเทพมหานครและปริมณฑล กำลังประสบปัญหาการจราจรติดขัดและมีแนวโน้มจะรุนแรงมากยิ่งขึ้น ซึ่งเป็นผลมาจากการพัฒนาพื้นที่ใช้สอยในเขตเมืองที่หนาแน่นไปด้วยสิ่งปลูกสร้างและอาคารสถานที่ต่างๆ กอปรกับปริมาณของรถยนต์และความต้องการใช้รถใช้ถนนของประชาชนที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทำให้สภาพการจราจรบนท้องถนนไม่มีความคล่องตัวและมักเกิดสภาวะการจราจรติดขัดในหลายๆ พื้นที่ ซึ่งหากไม่มีการเตรียมพร้อมสำหรับการแก้ไขหรือมีแผนงานสำหรับรองรับกับปัญหาการจราจรดังกล่าว อาจเกิดผลกระทบต่อระบบการคมนาคมขนส่งโดยรวมของประเทศในระยะยาวได้

การอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนด้านงานจราจร ถือเป็นหนึ่งในภารกิจบำบัดทุกข์ บำรุงสุขของเจ้าหน้าที่ตำรวจในฐานะผู้พิทักษ์สันติราษฎร์ ทว่าการปฏิบัติงานของตำรวจจราจรนั้นยังขาดประสิทธิภาพและยังไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร เพราะตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา การบริหารจัดการด้านกำลังพลของเจ้าหน้าที่ตำรวจมักประสบกับปัญหาและอุปสรรคอยู่เสมอ ทั้งปัญหาจากการบริหารจัดการภายในองค์กร ปัญหาจากนโยบายของผู้บังคับบัญชา และปัญหาที่เกิดจากตัวของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานเอง ทั้งนี้ ในปัจจุบันกองบัญชาการตำรวจนครบาล กำลังประสบกับปัญหาด้านการขาดแคลนกำลังพลในการปฏิบัติงานด้านงานจราจรอย่างมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งกำลังพลระดับชั้นประทวนซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานหลัก นอกจากนี้สถานีตำรวจในสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาลหลายๆ แห่ง ยังประสบกับปัญหาภาระงานด้านจราจรที่ไม่สมดุลกับอัตรากำลังพลที่มีอยู่ การขาดอัตรากำลังพลทดแทนข้าราชการตำรวจที่เกษียณอายุราชการ ตลอดจนปัญหาด้านประสิทธิภาพของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรที่อาจมีความเชี่ยวชาญและมีทักษะในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน จึงส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของการบริหารจัดการภารกิจด้านการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้รถใช้ถนนและการแก้ไขปัญหาจราจรเป็นอย่างยิ่ง

การบริหารจัดการเพื่อการแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานตามภารกิจด้านงานจราจรของเจ้าหน้าที่ตำรวจให้มีประสิทธิภาพ ต้องอาศัยการเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นฐาน (Problem-based Learning : PBL) โดยจะต้องเริ่มจากการทำความเข้าใจปรากฏการณ์หรือสภาพปัญหาที่กำลังประสบอยู่ แล้วทำการวิเคราะห์เพื่อแตกประเด็นปัญหาให้เห็นได้ชัด หลังจากนั้นจึงระดมสมองเพื่อค้นหาสาเหตุ และองค์ประกอบของปัญหาต่างๆ สำหรับสร้างความเชื่อมโยงความสัมพันธ์ระหว่างกลไกสาเหตุและองค์ประกอบของการแก้ไขปัญหาต่างๆ โดยคัดเลือกประเด็นปัญหาที่สำคัญและจำเป็นต่อการแก้ไขอย่างเร่งด่วนเป็นอันดับแรก จากนั้นจึงทำการศึกษาข้อมูลและสังเคราะห์องค์ความรู้ทั้งเชิงทฤษฎี (Explicit Knowledge) และเชิงเทคนิค (Tacit Knowledge) เพื่อนำมาสู่การอภิปรายและสรุปแนวทางการพัฒนาเพื่อประยุกต์ใช้ในการแก้ไขปัญหาจราจรอย่างเป็นระบบต่อไป

## 2. วัตถุประสงค์ในการวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาสภาพปัญหาและวิเคราะห์ความต้องการด้านกำลังพลของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในเขตพื้นที่กองบัญชาการตำรวจนครบาล

2.2 เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการพัฒนาการบริหารจัดการกำลังพลด้านจราจร และรูปแบบหรือเทคนิคการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรที่ดี (Best Practice) ในการปฏิบัติงานด้านการจราจรในพื้นที่กองบัญชาการตำรวจนครบาล

2.3 เพื่อจัดทำคู่มือถอดบทเรียนเทคนิคการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสำหรับเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานด้านการจราจรในพื้นที่กองบัญชาการตำรวจนครบาลให้มีประสิทธิภาพ

2.4 เพื่อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาการบริหารงานด้านกำลังพลจราจรในพื้นที่กองบัญชาการตำรวจนครบาลให้มีประสิทธิภาพสูงสุด

## 3. วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบการบริหารจัดการกำลังพลของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรในเขตพื้นที่กองบัญชาการตำรวจนครบาล แบ่งวิธีการศึกษาออกเป็น 5 ส่วน คือ

3.1 การศึกษาเชิงเอกสาร โดยศึกษาอัตรากำลังพลของการปฏิบัติงานด้านจราจร ได้แก่ อัตราจริง คนครอง และอัตราว่าง รวมถึงนโยบายและแผนการดำเนินงานด้านกำลังพลที่มีอยู่ในปัจจุบัน ตลอดจนงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

3.2 การสำรวจกำลังพลในสถานีตำรวจนครบาล จำนวน 88 แห่ง เพื่อให้ทราบถึงสถานภาพกำลังพล ประสบการณ์ในการทำงานด้านจราจร ประสบการณ์การฝึกอบรม และความต้องการด้านกำลังพลของสถานีตำรวจในแต่ละแห่ง

3.3 การสัมภาษณ์เชิงลึกผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับสภาพปัญหาด้านการบริหารจัดการงานจราจร นโยบายด้านการบริหารงานกำลังพล และข้อเสนอแนะเพื่อการวางแผนด้านการบริหารจัดการกำลังพลสำหรับงานจราจรในอนาคต

3.4 การจัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อระดมความคิดด้านการเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการกำลังพลด้านจราจร รวมถึงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์เกี่ยวกับเทคนิคหรือรูปแบบการปฏิบัติงานที่ดี (Best Practice) ของสถานีตำรวจต้นแบบ

3.5 การจัดฝึกอบรมถ่ายทอดความรู้เกี่ยวกับเทคนิคการปฏิบัติงานด้านการจราจรแก่ข้าราชการตำรวจจราจรในพื้นที่กองบัญชาการตำรวจนครบาล พร้อมทั้งถอดบทเรียนเพื่อจัดทำคู่มือเทคนิคการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานด้านการจราจร และการอำนวยความสะดวกบนท้องถนนแก่ประชาชนที่มีประสิทธิภาพ

#### 4. สรุปผลการวิจัย

##### 4.1 สภาพปัญหาด้านการบริหารจัดการกำลังพลของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรในพื้นที่กองบัญชาการตำรวจนครบาล

###### 1) ปัญหาด้านบุคลากร

###### - การขาดแคลนกำลังพลด้านจราจร

จากการสำรวจข้อมูลด้านกำลังพลเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรในสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาล รวมทั้งสิ้น 88 แห่ง เมื่อเดือนมีนาคม พ.ศ. 2558 พบว่า มีเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรรวมจำนวนทั้งสิ้น 2,960 นาย แบ่งเป็นระดับสัญญาบัตร 411 นาย และระดับชั้นประทวนจำนวน 2,549 นาย โดยมีข้าราชการตำรวจจากสายงานอื่นมาช่วยราชการ จำนวน 182 นาย และข้าราชการตำรวจจราจรไปช่วยราชการสายงานอื่น จำนวน 172 นาย ซึ่งหากพิจารณาในส่วนของอัตราอนุญาตและจำนวนคนครองจะพบว่า มีอัตรารว่างของกำลังพลถึง 1,544 นาย ซึ่งแบ่งเป็นอัตรารว่างในระดับรองสารวัตรจำนวน 26 นาย และอัตรารว่างในระดับ ผบ.หมู่ จำนวน 1,518 นาย

การสำรวจสภาพปัญหาของการขาดแคลนกำลังพลภายในระยะเวลา 5 ปี (พ.ศ. 2559 - 2563) พบว่า จะมีข้าราชการตำรวจเกษียณอายุราชการจำนวนมาก ซึ่งสภาพปัญหากำลังพลผู้ปฏิบัติงานด้านการจราจรไม่เพียงพอและไม่สอดคล้องกับสภาพปัญหาการจราจรในปัจจุบันนี้สืบเนื่องมาจากการที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติไม่มีการเปิดรับสมัครอัตราากำลังพลเข้ามาเพิ่มเติมให้สอดคล้องกับสภาพการเติบโตของสังคมความเป็นเมืองที่นับวันยังมีความเจริญมากขึ้น ซึ่งสวนทางกับกำลังพลด้านงานจราจรในแต่ละพื้นที่ที่มีกำลังพลเพียงครั้งเดียวของอัตราอนุญาต จึงทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรจะต้องปฏิบัติหน้าที่กันอย่างหนักตลอด 24 ชั่วโมง

###### - ผู้บังคับบัญชาไม่เล็งเห็นความสำคัญของผู้ใต้บังคับบัญชา

เนื่องจากพื้นที่ในความรับผิดชอบของสถานีตำรวจบางแห่งมีปัญหการจราจรติดขัดจำนวนมาก ส่งผลทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรจะต้องปฏิบัติงานหนักอย่างต่อเนื่อง ในขณะที่ผู้บังคับบัญชาระดับสูงไม่เคยมีการสลับสับเปลี่ยนเจ้าหน้าที่ตำรวจในพื้นที่ซึ่งเป็นจุดวิกฤตดังกล่าวไปอยู่ในพื้นที่อื่น จึงทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจในพื้นที่เกิดความกดดัน มีความเครียดสะสม และขาดขวัญกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่

###### - การโยกย้ายเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร

ข้าราชการตำรวจบางนายไม่ปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาเท่าที่ควร เนื่องจากมองว่าการโยกย้ายตำแหน่งจะขึ้นอยู่กับผู้บังคับบัญชาระดับสูงเท่านั้น จึงทำให้เกิดปัญหาการไม่เชื่อฟังหรือไม่ปฏิบัติงานตามคำสั่งการของผู้บังคับบัญชา

###### - การขาดทักษะในการบริหารจัดการจราจร

ปัจจุบันข้าราชการตำรวจยังขาดทักษะในการบริหารจัดการจราจรเป็นอย่างมาก เนื่องจากการโยกย้ายตำแหน่งบ่อยครั้ง จึงทำให้ไม่มีผู้ปฏิบัติงานที่มีประสบการณ์และมีความเชี่ยวชาญประจำอยู่ในพื้นที่ รวมถึงเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรที่ปฏิบัติงานอยู่เป็นประจำโดยส่วนใหญ่ไม่ค่อยได้รับการพัฒนาหรือทบทวนองค์ความรู้ด้านงานจราจรอย่างต่อเนื่อง

#### - การขาดจิตวิญญาณและรักในการทำงานด้านจราจร

ปัญหาเจ้าหน้าที่ตำรวจบางคนไม่มีจิตวิญญาณและรักในการทำงานด้านจราจร ส่งผลให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายเท่านั้น แต่จะไม่มี การขับเคลื่อนเพื่อนำไปสู่การพัฒนา ด้านงานจราจรให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

#### - การขาดขวัญกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่

เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรส่วนใหญ่ขาดขวัญกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ เนื่องจากภาระงานด้านการบริหารงานจราจรเป็นงานที่ต้องมีความรับผิดชอบสูงแต่กลับได้รับค่าตอบแทนต่ำ จึงทำให้ผู้ปฏิบัติงานที่มีความชำนาญและประสบการณ์ในการทำงานสูง เกิดความรู้สึกเบื่อหน่ายและขาดขวัญกำลังใจในการทำงาน

#### 2) ปัญหาด้านงบประมาณ

ปัญหาการจราจรและอุบัติเหตุเป็นปัญหาสำคัญของประเทศไทย แต่ในความเป็นจริงกลับพบว่าสัดส่วนงบประมาณด้านการจราจรมีเพียงร้อยละ 4-5 ของงบประมาณสำนักงานตำรวจแห่งชาติเท่านั้น ซึ่งส่วนใหญ่เป็นงบประมาณด้านบุคลากรทำให้ไม่มีงบประมาณในการจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์สมัยใหม่ที่จะมาช่วยสนับสนุนด้านการจัดการจราจรหรือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรเท่าที่ควร

#### 3) ปัญหาด้านเครื่องมือวัสดุอุปกรณ์

ปัจจุบันสถานีตำรวจแต่ละแห่งมีปัญหาขาดแคลนเครื่องมือวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานจราจรเป็นอย่างมาก เช่น เครื่องตรวจจับความเร็ว เครื่องตรวจวัดแอลกอฮอล์ (ความเมา) อุปกรณ์พื้นที่ในการตั้งจุดตรวจ ป้ายจุดตรวจ กรวยยาง เสื้อสะท้อนแสง เป็นต้น ส่งผลทำให้ปัจจุบันอุปกรณ์เกือบทั้งหมดส่วนใหญ่จะใช้เงินส่วนตัวหรือได้มาจากการสนับสนุนจากหน่วยงานอื่น เช่น บริษัทประกันภัย ภาคเอกชน องค์การส่วนท้องถิ่น เป็นต้น

#### 4) ปัญหาด้านเทคโนโลยี

ปัจจุบันเทคโนโลยีที่เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรส่วนใหญ่นำมาใช้ในการบริหารจัดการด้านงานจราจร คือ ใช้กล้อง CCTV ที่ติดตั้งประจำสี่แยกสัญญาณไฟจราจรที่เป็นของกรุงเทพมหานคร ซึ่งปัญหาที่พบมากในปัจจุบันก็คือ เมื่อเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรติดต่อประสานงานหรือทำหนังสือเพื่อขอข้อมูลจากกล้อง CCTV ของกรุงเทพมหานคร ส่วนใหญ่จะไม่ค่อยได้รับความร่วมมือเท่าที่ควร ประกอบกับกล้อง CCTV ที่ใช้ประจำตามสี่แยกสัญญาณไฟจราจรมีคุณภาพค่อนข้างต่ำ จึงทำให้ไม่สามารถขยายภาพเพื่อตรวจสอบให้เห็นทะเบียนรถของผู้กระทำผิดกฎจราจรได้อย่างชัดเจน

#### 5) ปัญหาด้านความร่วมมือกับภาคประชาชนและหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องอื่นๆ

ปัญหาเรื่องประชาชนไม่เคารพกฎจราจรและการขาดความร่วมมือจากหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องในการแก้ไขปัญหาจราจร ส่งผลทำให้เกิดปัญหาจราจรติดขัดอย่างมาก ดังนั้นจึงจำเป็นต้องต้องมีการประสานงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาจราจรเพิ่มเติมเพื่อร่วมกันแก้ไขปัญหาการจราจรในพื้นที่

## 4.2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการพัฒนาการบริหารจัดการกำลังพลด้านจราจรในพื้นที่กองบัญชาการตำรวจนครบาล

ความสำเร็จของการพัฒนาการบริหารจัดการกำลังพลด้านจราจรต้องประกอบด้วยปัจจัยหลายๆ ด้าน สิ่งที่สำคัญที่สุดคือปัจจัยทางด้านกำลังพลที่เพียงพอและมีความสอดคล้องกับภาระรับผิดชอบ ทั้งนี้ กำลังพลทุกนายต้องได้รับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนทักษะและความเชี่ยวชาญด้านงานจราจรอย่างเป็นระบบ ผู้บังคับบัญชาต้องให้ความสำคัญและเอาใจใส่ผู้ปฏิบัติงานเสมอเพื่อร่วมงาน โดยสร้างขวัญกำลังใจและดูแลสวัสดิการต่างๆ ให้กับผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างสม่ำเสมอ วัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติหน้าที่จะต้องมีให้พร้อมสำหรับการปฏิบัติงาน โดยต้องมีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงานอย่างชาญฉลาด มีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับภาคประชาชนทั้งในส่วนของห้างร้านหรือสถานประกอบการ ให้มีส่วนช่วยในการบริหารจัดการเรื่องการระบายรถที่ติดขัดและการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้รถใช้ถนนในพื้นที่ ประการสุดท้ายที่สำคัญยิ่งคืองบประมาณที่รัฐหรือสำนักงานตำรวจแห่งชาติจัดสรรให้ ต้องเพียงพอต่อการบริหารจัดการด้านงานจราจรที่เหมาะสม

## 4.3 เทคนิคในปฏิบัติงานที่ดี (Best Practice) ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรที่มี

### ประสิทธิภาพ

**เทคนิค “การสร้างมวลชนร่วมแก้ไขปัญหาจราจร”** ได้แก่ การสร้างเครือข่ายกับภาคธุรกิจและสถานประกอบการในการบริหารจัดการจราจรบริเวณห้างสรรพสินค้าหรือตลาด การขอความร่วมมือจากผู้ประกอบการที่รับส่งบุตรหลานเข้าโรงเรียนให้เคารพกฎจราจรบริเวณหน้าโรงเรียนอย่างเคร่งครัด ตลอดจนการจัดระเบียบร้านค้าแผงลอยเพื่อลดปัญหาการตั้งสินค้ากีดขวางบนท้องถนน เป็นต้น

**เทคนิค “ทิมเวิร์ค ผสานพลังร่วมแก้ไขปัญหารถติด”** โดยเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรจะต้องมีการประสานงานกันระหว่างสถานีตำรวจอื่นด้วย เพราะถนนทุกเส้นจะเชื่อมต่อกันทุกพื้นที่ ดังนั้น การประสานการปฏิบัติงานที่เหมาะสมจะช่วยแก้ไขปัญหารถติดในทุกพื้นที่ได้อย่างยั่งยืน

**เทคนิค “ขยับป้ายรถเมล์ แก้ววิกฤตรถติดได้”** โดยใช้วิธีการเลื่อนป้ายรถเมล์และรถสาธารณะอื่นๆ ออกไปให้ไกลกว่าเดิมประมาณ 100 เมตร เพื่อลดการกระจุกตัวของกลุ่มรถโดยสารที่จะจอดรับผู้ใช้บริการ

**เทคนิค “ปลายทางเดียวกัน นั่งไปด้วยกัน”** โดยการจัดระเบียบรถตู้โดยสารให้เป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มรถตู้ที่ไม่รับส่งผู้โดยสารระหว่างทางสำหรับผู้โดยสารประสงค์จะเดินทางไปยังจุดหมายปลายทางระยะไกล และกลุ่มรถตู้รับส่งผู้โดยสารระหว่างทางสำหรับผู้โดยสารที่มีจุดหมายปลายทางระยะใกล้ เพื่อลดปัญหารถตู้โดยสารจอดรับส่งผู้โดยสารบริเวณป้ายรถเมล์พร้อมกันเป็นจำนวนมาก

**เทคนิค “ทำคนน้อยให้เป็นคนมาก”** เป็นวิธีการแก้ไขปัญหากำลังพลเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรไม่เพียงพอในระยะสั้นตามเงื่อนไขภายใต้ข้อจำกัดเรื่องกำลังพล โดยใช้หลักการจัดกำลังพลเสริมในแต่ละผลัด เช่น ใช้เวรผลัดเช้าเสริมผลัดบ่าย หรือเวรผลัดบ่ายเสริมผลัดเช้า เป็นต้น

**เทคนิค “สื่อสร้างสรรค์สมัยใหม่ภายใต้นิยาม ตำรวจจราจรเป็นมิตรกับประชาชน”** โดยการจัดทำสื่อเพื่อเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับกฎจราจร เพื่อให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในกฎจราจร

และเป็นการส่งเสริมการปฏิบัติตามกฎหมาย อันจะเป็นการสร้างความรักความ เชื่อใจ และความร่วมมือระหว่างตำรวจจราจรกับประชาชนได้ดียิ่งขึ้น

**เทคนิค “รีโมทอัจฉริยะควบคุมจราจร”** โดยการกำหนดนโยบายให้ป้อมตำรวจจราจรในพื้นที่กรุงเทพมหานครติดตั้งรีโมทควบคุมสัญญาณไฟจราจร ซึ่งช่วยให้เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสามารถปฏิบัติงานบริเวณสี่แยกได้เป็นอย่างดีได้สะดวกและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

**เทคนิค “ควบคุมสัญญาณไฟ และเปิดช่องทางพิเศษ ช่วยลดปัญหาจราจร”** นับเป็นความท้าทายของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรในพื้นที่เป็นอย่างยิ่ง เพราะต้องอาศัยทักษะความชำนาญระดับสูงในการควบคุมสัญญาณไฟจราจรเพื่อแก้ไขปัญหาการจราจรติดขัดในช่วงเวลาเร่งด่วน

**เทคนิค “สลับทางเข้า - ออกถนน ลดปัญหาจราจรติด”** โดยการสลับทางเข้า - ออกของถนนให้รถสัญจรผ่านเพียงช่องทางเดียว เพื่อเร่งระบายรถยนต์ไม่ให้เกิดการแออัดสะสมในพื้นที่การจราจรคับคั่ง

**เทคนิค “ปิดจุดกลับรถ เพื่อลดปัญหาจราจรติด”** โดยปิดกั้นจุดกลับรถในพื้นที่ที่การจราจรคับคั่ง เพื่อลดการชะลอตัวของรถยนต์และให้กลับรถได้เมื่อผ่านบริเวณนั้นไปแล้ว

จากผลการศึกษาเรื่องการพัฒนากระบวนการบริหารจัดการกำลังพลของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรในเขตพื้นที่กองบัญชาการตำรวจนครบาล คณะผู้วิจัยพบรูปแบบของคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของผู้ปฏิบัติงานด้านงานจราจร ดั้งต้นแบบ **MIRACLE MODEL** ต่อไปนี้

**M = Management** หมายถึง ทักษะการบริหารจัดการที่ดีเพื่อใช้ในการวางแผนการบริหารจัดการจราจรอย่างเป็นระบบ รวมถึงมีการวางกำลังพลให้สอดคล้องและเหมาะสมในแต่ละช่วงเวลา

**I = Information Technology** หมายถึง ทักษะความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการประสานงานกันระหว่างพื้นที่ตลอดเวลา

**R = Respect** หมายถึง ความเคารพในเกียรติและศักดิ์ศรีของวิชาชีพตำรวจ โดยไม่กระทำการทุจริต รับสินบน หรือประพฤติตนในทางที่มีชอบ

**A = Attention** หมายถึง จิตวิญญาณในการปฏิบัติหน้าที่และให้ความสำคัญในการแก้ไขปัญหาจราจรอย่างจริงจัง โดยจะต้องคำนึงถึงประโยชน์สุขส่วนรวมของประชาชนเป็นที่ตั้ง

**C = Collaborate** หมายถึง การสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับภาคประชาชนหรือหน่วยงานเอกชนเพื่อร่วมกันแก้ปัญหาจราจร

**L = Learning** หมายถึง การใฝ่เรียนรู้และขยันศึกษาค้นคว้าหาความรู้ใหม่ๆ เพิ่มเติมอยู่เสมอ เพื่อเสริมสร้างทักษะในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง

## E = Ethics

หมายถึง การยึดมั่นคุณธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ ไม่ใช่  
อำนาจหน้าที่ในการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน ปฏิบัติต่อ  
ประชาชนอย่างเสมอภาคด้วยมีจิตสาธารณะ

### 4.4 ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาข้างต้นสามารถสรุปข้อเสนอแนะเพื่อนำไปสู่การพัฒนากระบวนการบริหารจัดการกำลังพลเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร ดังนี้

(1) ควรมีการเพิ่มอัตราตำแหน่งเจ้าหน้าที่สายงานจราจรให้มีความเหมาะสม สอดคล้องกับสภาพการจราจรในปัจจุบัน โดยควรมีการวางอัตรากำลังพลเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรในแต่ละสถานีตำรวจให้ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 40 ของอัตราอนุญาต พร้อมทั้งควรมีการกำหนดคัดเลือกเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีความรู้และสมัครใจปฏิบัติงานด้านการจราจร ทั้งนี้เพื่อให้ได้ผู้ปฏิบัติงานที่สามารถทำงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

(2) ควรมีการหมุนเวียนกำลังพลด้านงานจราจรอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากปัจจุบันประสบปัญหาเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรบางนายอยู่ประจำในพื้นที่ที่มีการจราจรติดขัดเป็นระยะเวลานานทำให้เกิดความเครียดและกดดันสูง อีกทั้งการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ตำรวจให้ปฏิบัติงานด้านจราจรควรคัดเลือกบุคลากรที่มีสุขภาพร่างกายที่แข็งแรงและไม่เป็นผู้มีอายุมาก เนื่องจากงานจราจรเป็นงานที่จะต้องอยู่ท่ามกลางมลพิษเป็นประจำซึ่งอาจเป็นอันตรายต่อผู้มีสุขภาพไม่แข็งแรง

(3) ในกรณีที่มีการชุมนุมทางการเมืองไม่ควรมีการนำกำลังพลจากงานจราจรของแต่ละสถานีตำรวจไปเป็นกำลังเสริมกับหน่วยควบคุมฝูงชน เนื่องจากจะทำให้ในพื้นที่ขาดกำลังพลในการปฏิบัติงานจราจร

(4) ควรมีการกำหนดมาตรฐานความก้าวหน้าในสายงานจราจรเช่นเดียวกับสายงานอื่นๆ เพื่อรักษาบุคลากรที่มีประสิทธิภาพสูงให้ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในสายงานด้านจราจรและพัฒนาระบบงานด้านการจราจรให้มีประสิทธิภาพต่อไป

(5) ควรทบทวนนโยบายการพิจารณาจัดสรรงบประมาณงานด้านการจราจรลงไปสู่การปฏิบัติให้มากขึ้น โดยเฉพาะงบประมาณเกี่ยวกับการณรงค์การใช้สื่อด้านการจราจร

(6) ควรจัดสรรงบประมาณเพื่อจัดหาวัสดุอุปกรณ์ เช่น เครื่องเป่าแอลกอฮอล์ เสื้อสะท้อนแสง กรวยยาง เป็นต้น ให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงานของแต่ละสถานีตำรวจ ตลอดจนควรมีการปรับวัสดุอุปกรณ์การถือค้อนให้มีลักษณะแข็งแรงและมีน้ำหนักเบาเพื่อให้สามารถเคลื่อนย้ายได้สะดวก

(7) ควรมีการตั้งกองบัญชาการตำรวจจราจร โดยให้มีผู้บัญชาการตำรวจจราจรเป็นผู้ควบคุมดูแลเกี่ยวกับงบประมาณในส่วนของการบริหารจัดการงานจราจรโดยตรง เพื่อให้เกิดความสะดวกและคล่องตัวในการอนุมัติงบประมาณ และการจัดทำโครงการด้านจราจรต่างๆ ที่จะนำมาใช้ในการปฏิบัติงานได้จริงต่อไป

(8) ควรมีนโยบายการวิเคราะห์ตำแหน่งด้านงานจราจรใหม่ โดยคำนึงถึงบริบทและสภาพปัญหาทางจราจรในพื้นที่แต่ละแห่ง เพื่อที่จะสามารถบริหารจัดการงานจราจรในแต่ละพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

(9) ควรมีหน่วยงานสำหรับประดิษฐ์หรือคิดค้นนวัตกรรมใหม่ๆ สำหรับใช้สนับสนุนและรองรับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในแต่ละฝ่าย

(10) ควรมีการจัดฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับเรื่องการบังคับใช้กฎหมายจราจรและหลักการบริหารจัดการจราจรอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มพูนและพัฒนาทักษะความรู้ของผู้ปฏิบัติงานให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

#### 5. เอกสารอ้างอิง

กองบังคับการอำนวยการ กองบัญชาการตำรวจนครบาล. (2557). **อัตราข้าราชการตำรวจจราจรในสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาล ประจำปี 2557**. กรุงเทพฯ.

ธงชัย สันติวงษ์.(2557). **พฤติกรรมองค์กร**. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ : ประชุมการช่าง.

ปฐมพงศ์ เพชรพิรุณ .(2544). **ผลกระทบจากปัญหาจราจรต่อคุณภาพชีวิตของตำรวจจราจรในกรุงเทพมหานคร ศึกษาเฉพาะสถานีตำรวจนครบาลบางยี่ขัน**. สังคมสงเคราะห์ศาสตร์-มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

ประพนธ์ ภาสุขยัต.(2548). **สถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้เพื่อสังคม**. กรุงเทพฯ

พงษ์สันต์ คงตรีแก้ว .(2551). **สภาพปัญหาและความต้องการในการฝึกอบรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร**. สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.)

พุทธกาล รัชธร และคณะ.(2551). **โครงการศึกษาโครงสร้างการบังคับใช้กฎหมายของตำรวจจราจรเพื่อป้องกันและแก้ไขอุบัติเหตุ**. สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.)